



Algemene Voorwaarden

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN inzake RALSTON COLOUR & COATINGS B.V. van Van Wijhe Verf B.V. gevestigd te (8041 AL) Zwolle, aldaar kantoorhoudende aan de Russenweg 14

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID

1. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over "koper" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot ons in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met ons gesloten koopovereenkomst of een andersoortige overeenkomst, alsmede elke natuurlijke of rechtspersoon die met ons een koop- of andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder "koper" ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening produkten worden geleverd.
2. Waar in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt van (levering van) produkten wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.
3. Indien één of meer van de bedingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bedingen daarvan onverminderd van kracht.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn een aanvulling op de door ons gehanteerde VVVF-voorwaarden. Indien en voorzover deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met de VVVF-voorwaarden, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
5. De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is te allen tijde doorslaggevend.

Artikel 2. AANBIEDINGEN

1. Al onze offertes dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële kopers tot het doen van een aanbod. Zij binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald. De aan ons gegeven order geldt als aanbod, dat eerst na schriftelijke bevestiging onzerzijds geacht kan worden door ons te zijn aanvaard.
2. Van door ons gedane offertes maken ondermeer en niet limitatief deel uit software, monsters en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op onze offertes betrekking hebben. Dit alles blijft ons eigendom, moet op ons verzoek aan ons worden teruggegeven en mag zonder onze uitdrukkelijke toestemming niet worden gecopieerd, of aan derden afgegeven.

Artikel 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst met ons komt eerst tot stand wanneer wij een aan ons gegeven order schriftelijk aanvaarden. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop wij onze orderbevestiging verzenden.
2. Een order van de koper, in welke vorm ook aan ons gegeven, is onherroepelijk gedurende een periode van zeven dagen nadat deze door ons is ontvangen.
3. De door ons aan de koper verzonden orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De koper wordt geacht met de inhoud van onze orderbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen zeven dagen na dagtekening van onze orderbevestiging schriftelijk aan ons te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.
4. Eventuele aanvullende afspraken en/of mededelingen, gemaakt en/of gedaan door personen die, al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst voor ons, dan wel voor door ons ingeschakelde derden werkzaam zijn, binden ons alleen indien deze afspraken en/of mededelingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4. LEVERINGSCONDITIONES BASISVERVEN EN PASTA'S





Algemene Voorwaarden

1. Koper zal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, de voor het kleurenmengsysteem benodigde en overeengekomen basisverven en de benodigde pasta's uitsluitend bij ons kopen.
2. Koper zal het kleurenmengsysteem uitsluitend mogen aanwenden voor de door ons geleverde pasta's en de overeengekomen basisverven, die onder de overeengekomen merkna(a)m(en) op de markt gebracht worden, hetzij rechtstreeks, hetzij door middel van haar klanten.

Artikel 5. GEBRUIK / GEHEIMHOUDING

1. Het is koper tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen verboden om het kleurenmengsysteem hetzij om niet hetzij tegen vergoeding aan een andere verffabrikant in gebruik af te staan of aan een andere verffabrikant te verhuren.
2. Koper garandeert omtrent de van ons verkregen documenten, gegevens en informatie, de werking van de apparatuur, het systeem en de kleurformuleringen zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst volledige geheimhouding te zullen betrachten en niet aan derden te zullen openbaren, tenzij koper op grond van wettelijke voorschriften tot openbaring verplicht is of openbaring noodzakelijk is ter effectuering van rechten in een (buiten)gerechtelijke procedure en/of arbitrage. Koper is gehouden haar medewerkers, die kennis hebben verkregen van hetgeen onder de geheimhouding valt, een gelijke geheimhouding op te leggen indien en voorzover zulks rechtens mogelijk is; welke geheimhouding zich dient uit te strekken over zowel de duur van de arbeidsovereenkomst als daarna.
3. De computerprogrammatuur, gegevens en/of informatiebestanden, vastgelegd op en/of opgenomen in diskettes, CD-ROM- schijven, databanken etc., één en ander in de meest ruime betekenis, zoals aangeleverd door ons c.q. reeds geïnstalleerd ten behoeve van het kleurenmengsysteem, blijven te allen tijde onze eigendom en dienen bij beëindiging van de overeenkomst onmiddellijk aan ons te worden geretourneerd.
4. Door ons wordt aan koper voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar en voorts opzegbaar gebruiksrecht op de producten als bedoeld in artikel 5.3 verleend. Dit gebruiksrecht is beperkt tot het gebruik in de normale beroeps- en bedrijfsuitoefening van koper. Daaronder wordt niet verstaan het al dan niet op commerciële basis exploiteren van de producten als bedoeld in artikel 5.3, noch het al of niet tegen vergoeding aan een andere verffabrikant ter beschikking stellen van deze producten.
5. Het is koper voorts niet toegestaan de producten als bedoeld in artikel 5.3 op enigerlei wijze te wijzigen, openbaar te maken, samen te voegen met en/of te integreren in overige (computer)apparatuur (al of niet van derden), tenzij dit noodzakelijk is voor het toegestane gebruik.
6. Het is koper niet toegestaan de producten als bedoeld in artikel 5.3 aan derden in eigendom over te dragen, ten behoeve van derden met enig recht te bezwaren danwel aan een andere verffabrikant enig gebruiksrecht te verlenen.
7. Het is koper niet toegestaan analyses uit te voeren op de monsters van onze producten, noch informatie te zoeken met de intentie om de samenstelling van deze te bepalen danwel met het mogelijke resultaat dat de samenstelling zal of kan worden bepaald met uitzondering van vooraf door ons gegeven schriftelijke toestemming; koper zal zich weerhouden van verkoop van of het op enigerlei wijze ter beschikking stellen van de monsters of delen hiervan aan een derde tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming door ons is verleend, inclusief echter niet limitatief aan adviseurs, klanten, filialen, dochterondernemingen of moedermaatschappij.

Artikel 6. PRIJZEN





Algemene Voorwaarden

1. Onze prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief verzekering, omzetbelasting, kosten voor vervoer, montage en verpakking.
2. De wijze van verpakking en verzending wordt door ons bepaald. Verpakkingen worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, niet door ons teruggenomen.
3. Onze prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, grondstof- en materiaalprijzen, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.
4. Wij behouden ons het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhoging in een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de koper in rekening te brengen zonder dat terzake enige schadelijheid voor ons ontstaat.

Artikel 7. AFLEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN

1. De door ons opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient ons een redelijke aanvullende nakomingstermijn te worden gesteld.
2. De door ons opgegeven levertijden gaan in op het moment waarop de overeenkomst is tot stand gekomen, mits alle gegevens die wij voor de uitvoering van de order nodig hebben, in ons bezit zijn. Levertijden worden verlengd met de tijd, gedurende welke de koper enig verschuldigd geworden bedrag, nadat dit opeisbaar is geworden, onbetaald heeft gelaten.
3. Wij hebben het recht een order in gedeelten uit te voeren, zulks in die zin dat wij producten naar de mate waarin zij gereed zijn aan de koper leveren. In dit geval zijn wij gerechtigd reeds geleverde producten onmiddellijk aan de koper te factureren.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van producten af fabriek.
5. Verzoekt de koper om de levering van producten op een andere dan de gebruikelijke wijze en/of plaats te doen plaatsvinden, dan kunnen wij de hieraan verbonden kosten aan de koper in rekening brengen.
6. De koper is gehouden het gekochte binnen de overeengekomen termijn af te nemen. Bij gebreke daarvan zijn wij gerechtigd betaling van de koopsom te vorderen en/of de zaken voor rekening en risico voor de koper tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten op te slaan. Is geen termijn voor afname overeengekomen, dan zijn wij tot de in dit artikel genoemde maatregelen bevoegd, indien de zaken niet binnen een maand na onze uitnodiging daartoe door de koper zijn afgenomen.
7. Een bij feitelijke aflevering van het overeengekomene verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document wordt geacht het bestelde en geleverde in alle opzichten, dus ook qua hoeveelheid en kwaliteit, volledig en voor partijen bindend weer te geven, een en ander behoudens een tijdige en gegronde reclame als in artikel 9 van deze voorwaarden.
8. Behoudens opzet of grove schuld onzerzijds geven geringe afwijkingen, zowel qua levertijd en kwaliteit van het geleverde, als qua overeengekomen levertijd c.q. tijd voor de uitvoering der overeengekomen werkzaamheden, de koper nimmer recht op schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst, noch op annulering der gegeven opdracht of enig recht als bedoeld in art. 8 van deze voorwaarden.
9. Eventuele retourzendingen aan ons moeten altijd franco, onder opgave van redenen, geschieden: bij niet inachtnaam van deze voorwaarden zijn wij gerechtigd de retourzending te weigeren en/of terug te sturen op kosten van de koper. Een retourzending geschiedt voor risico van de koper.





Algemene Voorwaarden

Artikel 8. AANSPRAKELIJKHEID

1. Uitsluitend indien de garantie verplichtingen terzake de door ons geleverde producten niet door derden (zoals fabrikanten) op zich zijn genomen, kan de koper jegens ons aanspraken doen gelden. Onze aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot gebreken die een gevolg zijn van fabricage- en materiaalfouten; onze hiervoor genoemde garantieverplichting bestaat gedurende een periode van ten hoogste 6 maanden (te rekenen vanaf de datum van levering), tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien voor ons aansprakelijkheid als bedoeld in lid 1 bestaat, zijn wij slechts gehouden tot -zults te onzer keuze -:
 - a) levering van vervangende producten c.q. onderdelen, na terugontvangst van de gebrekkige producten c.q. onderdelen of;
 - b) terugbetaling van de ontvangen koopsom danwel creditering van de aan de koper gezonden factuur, met ontbinding onder rechterlijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alle voor zoveel de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde gebrekkige producten betrekking hebben of;
 - c) een in overleg met de koper te bepalen schadeloosstelling in een andere vorm dan hiervoor bedoeld.
3. Indien de koper zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming, reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd of doen uitvoeren aan de producten, vervalt elke garantieverplichting van onze zijde.
4. Behoudens onze eventuele verplichtingen uit hoofde van het voorgaande zijn wij nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper en/of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds. Met name zijn wij niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade directe- of indirecte schade hoe ook genaamd – winstderving en stilstandschade daaronder begrepen- geleden door de koper, diens ondergeschikten en bij of door de koper te werk gestelden of derden, ontstaan door enige levering of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.
5. De koper is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden terzake de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden, daaronder begrepen alle aanspraken terzake schade door derden geleden ten gevolge van of in verband met het gebruik en verbruik van door ons geleverde producten of ten gevolge van gebreken in de met het kleurenmengsysteem vervaardigde producten, schade in verband met productenaansprakelijkheid daaronder begrepen, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de koper komen.

Artikel 9. RECLAME

1. De koper staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij ons verstrekt.
2. Klachten van de koper die betrekking hebben op een abusievelijke levering of op gebreken aan produkten die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de koper binnen 14 dagen na levering (of binnen 14 dagen na faktuurdatum indien de produkten niet aan de koper (konden) worden geleverd) aan ons ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangetekende brief, met daarin een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur waarmee de betreffende produkten zijn geleverd.
3. Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, moeten door de koper binnen 14 dagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan ons ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in lid 2.





Algemene Voorwaarden

4. Ieder vorderingsrecht van de koper jegens ons, betrekking hebbend op gebreken in de door ons geleverde produkten, vervalt indien:
 - a. de gebreken niet binnen de in lid 2 en 3 gestelde termijnen en/of niet op de aldaar aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;
 - b. de koper ons geen of onvoldoende medewerking verleent terzake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - c. de koper de produkten in strijd met de voorschriften althans op niet normale wijze heeft gebruikt en/of heeft onderhouden;
 - d. de klachten betrekking hebben op gebreken als bedoeld in lid 3 en de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken, of, indien zo'n termijn ontbreekt, eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 12 maanden na factuurdatum is verstreken.

Artikel 10. BETALING

1. Indien de koper niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan hebben wij het recht, indien en voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de koper, de nakoming van al onze verbintenissen jegens de koper op te schorten, onverminderd alle andere rechten uit het geldende recht voortvloeiend.

Artikel 11. VERMOGENSBESLAG E.D.

1. Ingeval van (gedeeltelijk) vermogensbeslag, (aanvraag van)surséance van betaling, (aanvraag van)faillissement en/of andersoortige (buitenlandse) insolventieregelingen, of liquidatie van koper respectievelijk gegronde vrees daarvoor, alsmede in geval van beëindiging van het bedrijf van koper, overdracht van (zeggenschap over) aandelen van de rechtspersoon waarin de onderneming van koper wordt gedreven of wijziging in de directie of van de statuten van koper, zullen de verplichtingen van koper onmiddellijk opeisbaar zijn. In die gevallen, zomede in geval van niet-nakoming door koper van één of meer van zijn verplichtingen, zijn wij tevens gerechtigd –behoudens de ons volgens de wet toekomende opschortingsbevoegdheden- (het niet uitgevoerde deel van) de overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke verklaring, onverminderd ons recht op vergoeding van schade, rente en kosten.

